

PALL ALLMÄNNA SERVICEVILLKOR - SVERIGE

Dessa Allmänna servicevillkor ("Servicevillkor") gäller för de tjänster som Pall Norden AB ("Säljaren") utför samt för alla ersättnings- eller reservdelar som kan tillhandahållas av Säljaren i samband med sådana tjänster som kan utföras eller levereras i enlighet med en inköpsorder (var för sig en "Order") som överenskommit mellan Säljaren och köparen ("Köpare") och som identifieras i en från tid till annan utfärdad Order.

1. Tillhandahållande av tjänster.

Tjänsterna är tillgängliga för Säljarens kunder i enlighet med olika servicenivåer. Detaljer om dessa servicenivåer av beskrivs som kategorier av serviceavtal och de aktuella versionerna av dessa framgår av <https://www.pall.com/en/instrument-service-support.html> (var för sig ett "Serviceavtal") eller i den nuvarande tjänstebroschyren ("Broschyr"). Säljaren kommer att tillhandahålla tjänsterna ("Tjänster") enligt det Serviceavtal som väljs av Köparen och anges i en Order som godkänts av Säljaren enligt nedan. Serviceavtalets försättsblad eller offert kommer att beskriva den utrustningen som omfattas ("Utrustning"), vilken kategori av Tjänster som ska tillhandahållas och omfattningen av sådana Tjänster. Serviceavtalets försättsblad, dessa Servicevillkor och Broschyren (tillsammans "Serviceavtalet") utgör hela avtalet mellan Säljaren och Köparen för tillhandahållandet av Tjänster avseende Utrustningen. Säljaren har rätt att inspektera all utrustning innan Säljaren accepterar att den ingår i Serviceavtalet. Sådan inspektion och eventuella korrigerande åtgärder som krävs för att bringa utrustningen till en acceptabel standard sker enligt Säljarens godkännande och debiteras enligt Säljarens gällande priser. Enligt sådana Serviceavtal tillhandahålls vissa förebyggande underhållstjänster enligt ett regelbundet schema som ömsesidigt fastställs mellan Köpare och Säljare. Säljaren kan, under vissa omständigheter, komma överens med Köparen om att tillhandahålla ytterligare specialtjänster utanför ramen för ett Serviceavtal, eller förebyggande underhållstjänster enligt ett tidschema specifikt för Köparen. Ett sådant tidsschema regleras i så fall separat mellan Köpare och Säljare.

Om inget annat godkänts av Säljaren ska Tjänsterna tillhandahållas under kontorstid och under Säljarens normala öppettider. Varje tidsschema som tillhandahålls av Säljaren avseende tidpunkten för tillhandahållande av Tjänsterna utgör Säljarens bästa möjliga uppskattning baserat på de förhållanden som existerade vid tidpunkten för Säljarens godkännande av Ordern eller vid mottagandet av aktuella specifikationer från Köparen. Gällande tillhandahållande av Tjänster som Säljaren vanligen inte utför är varje sådant datum beroende av att Säljaren mottagit all information nödvändig för slutförandet av Tjänsterna. Säljaren har inget ansvar gentemot Köparen för kostnader som uppstår till följd av förseningar som kan ha orsakats av Köparen, inkluderat men inte begränsat till kostnader till följd av att Köparen inte kunnat nyttja Tjänsterna eller annan direkt eller indirekt skada till följd av förseningen. Köparen förstår att de Tjänster som tillhandahålls av Säljaren inte ska betraktas som professionella ingenjör-tjänster eller anställning hos Köparen. Om konstruktionsdokumentation kräver en professionell ingenjör-stämpel ska Säljaren och Köparen ingå en separat skriftlig överenskommelse som reglerar omfattning och fördelning av ansvar vid dessa fall.

2. Tillhandahållande av reservdelar.

Från tid till annan, i samband med, eller för att underlätta utförandet av vissa av de beställda Tjänsterna kan Säljaren leverera och sälja ersättnings- eller reservdelar ("Reservdelar") till Köparen. Reservdelar kan levereras regelbundet till Köparen som del av ett Serviceavtal. Alternativt kan Säljaren tillhandahålla sådana Reservdelar som krävs i samband med utförandet av de aktuella Tjänsterna. Köparen kan också köpa Reservdelar för egen nytta och användning. Med undantag för Reservdelar som ska levereras utan extra kostnad i enlighet med ett visst Serviceavtal, fakturerar Säljaren Köparen för Reservdelar i enlighet med Säljarens gällande prislista, såvida inte den aktuella Reservdelen utgör ersättning för en del som täcks av Säljarens standardgaranti enligt avsnitt 7.2 nedan.

3. Offerter och Order.

3.1 Alla offerter från Säljaren kan komma att ändras eller återkallas av Säljaren utan föregående meddelande till Köparen, såvida inte annat angetts i offerten.

3.2 Säljarens godkännande av en Order är beroende av Säljarens godkännande av Köparens kreditvärdighet. Enligt dessa Servicevillkor ska Säljaren tillhandahålla de Tjänster och/eller Reservdelar som anges i accepterad Order. En Order blir bindande först när den skriftligen accepterats av Säljaren vilket antingen bekräftas genom uttryckligt godkännande från Säljaren eller genom att Säljaren utför Ordern. Alla sådana Order omfattas av dessa Servicevillkor.

3.3 Säljaren och Köparen kan komma överens om ändring av Order genom utfärdandet av ändringsorder som specificerar den aktuella ändringen och den eventuellt nya prissättningen ("Ändringsorder"). Varje Ändringsorder ska ändra den Order som den berör och ska omfattas av de kvarvarande villkoren av sådan Order och dessa Servicevillkor.

3.4 Köparen får inte säga upp en Order eller en Ändringsorder efter Säljaren accepterat denna såvida inte Köparen tillhandahåller Säljaren med skriftligt meddelande med trettio (30) dagars varsel och under förutsättning att Säljaren skriftligen godkänner uppsägningen. Sådant godkännande kan göras med förbehåll för Köparens överenskommelse att betala eventuella serviceavgifter, kostnader och utgifter som uppburits före datumet för uppsägning/annullering och eventuella uppsägningsavgifter som kan vara specificerade i en Order.

3.5 Oaktat ovan kan en part med omedelbar verkan säga upp en Order om den andre parten inte fullgör sina förpliktelser eller inte följer väsentliga villkor i Servicevillkoren eller en Order och agerandet fortsätter utan åtgärd i trettio (30) dagar efter att parten mottagit ett skriftligt meddelande om detta. Därtill kan endera part, genom ett skriftligt meddelande, säga upp ej påbörjad Order med omedelbar verkan om den andra parten ställer säkerhet till förmån för dennes borgenärer, blir föremål för konkursförfarande eller erkänner sin oförmåga att betala sina skulder i takt med att de förfaller.

3.6. Om någon av parterna säger upp en Order ska Köparen, utan att det påverkar någon annan rätt eller åtgärd som Säljaren har, betala Säljaren samtliga förfallna avgifter och kostnader till och med datumet för uppsägning samt sextiofem procent (65%) av återstående kontraktsvärde i det fall

uppsägningen avser ett Serviceavtal. Avgifter för Reservdelar och fakturerbara Tjänster är föremål för följande matris:

Uppsägning	
Tidshorizont*	Avgift
Inom 5 dagar	10%
Efter 5 dagar – AOS (Lagervaror tillgängliga på hyllan)	15% av schablonbelopp
Efter 5 dagar – MTO (Efter beställning)	Upp till 90% av MTO matris nedan
*baserat på bekräftat leveransdatum	
MTO (värderad till mindre än SEK 45 000)	
% Förfluten tid **	% Avgift
<25%	25%
<50%	50%
<75%	75%
>75%	90%
MTO (värderad till mer eller lika med SEK 45 000)	
Avgiften är upp till 90%	
**Orderdatum till bekräftat leveransdatum mätt i nettodagar	

4. Arvoden. Säljaren debiterar Köparen för Tjänster i enlighet med sin gällande prislista. Om Säljaren samtycker till att utföra Tjänster som inte omfattas av det Serviceavtal som valts av Köparen (t.ex. fakturerbar tid och material) eller en separat Order, eller om det begärs eller krävs av Köparen att de ska utföras utanför normala kontorstider eller på ett skyndsamt sätt, kommer Säljaren att debitera Köparen utöver de avgifter som anges i Ordern, enligt sin gällande prislista samt för eventuell overtid eller avgifter för snabb handläggning. Om inte annat anges i en accepterad Order har Säljaren rätt att revidera sina priser efter meddelande till Köparen. Köparen kan komma att debiteras extra för den tid som Säljaren lägger på att, på plats hos Köparen, delta i eventuella säkerhetspresentationer/genomgångar som Köparen begär. Alla priser baseras på normal användning av Utrustningen. Om Utrustningen utsätts för onormal användning har Säljaren rätt att justera priserna för Tjänsterna i enlighet med detta. "Normal användning" innebär att Utrustningen används inom de givna specifikationerna som anges i tillämpliga bruksanvisningar.

5. Skatter. Alla angivna priser är exklusive samtliga tillämpliga skatter och avgifter. Köparen ansvarar ensamt för eventuellt tillkommande skatter och/eller avgifter och om sådana debiteras Säljaren ska Köparen omedelbart ersätta Säljaren för dessa.

6. Fakturering och betalning

6.1 Säljaren har rätt att utfärda enskilda fakturor för varje Order, slå samman fakturor avseende flera Order och/eller utfärda gemensam faktura till Köparen som inkluderar alla Order för vilka betalning ska erläggas. Fakturor som utfärdats av Säljaren till Köparen ska anses vara godkända av Köparen såvida de inte bestrids av Köparen inom trettio (30) dagar från fakturadatumet. I händelse av tvist samtycker Köparen till att betala obestridd del av faktura i rätt tid. Säljarens godkännande av betalning av viss del av faktura innebär inte att Säljaren efterger rättigheter till återstående belopp och utgör heller inte en överenskommelse om förlikning.

6.2. Betalning av faktura ska göras av Köparen i svenska kronor netto trettio (30) dagar efter fakturadatum. Betalning i annan valuta än svenska kronor kan ske efter Säljarens skriftliga instruktioner. Med undantag för eventuella krediter som Säljaren väljer att lämna enligt dessa Servicevillkor är alla belopp som betalas av Köparen icke-återbetalningsbara.

6.3 En månatlig dröjsmålsränta motsvarande vid tiden av Svenska Riksbanken fastställd referensränta med ett tillägg av åtta (8) procentenheter tillämpas på alla förfallna fakturor från och med det datum aktuell faktura förfaller till betalning.

6.4 Säljaren har rätt att avbryta utförandet av en Order eller kräva betalning eller kräva att Köparen ställer säkerhet eller annan adekvat försäkring som är tillfredsställande för Säljaren om Säljaren anser att Köparens ekonomiska ställning eller andra skäl motiverar detta.

7. Garantier

7.1 Säljaren garanterar att Tjänsterna utförs på ett fackmannamässigt vis av lämplig och kvalificerad personal. Denna garanti avseende Tjänsterna gäller i trettio (30) dagar efter att Säljaren har slutfört Tjänsterna. Ett garantikrav avseende en Tjänst gäller endast för den specifika Tjänst som utförs på Utrustningen.

7.2 För Reservdelar i enlighet med en Order gäller Säljarens standardgaranti under en period om tolv (12) månader från leveransdatumet. Om en Reservdel ersätts av Säljaren enligt villkoren i denna garanti under en sådan 12-månadersperiod kommer ersättningsdelen att garanteras under återstoden av den ursprungliga 12-månaders garantitiden för den utbytta delen. Under inga omständigheter kommer garantiperioden för en Reservdel att överstiga garantiperioden för den ursprungliga Reservdelen.

7.3 Avseende krav med anledning av utförd Tjänst ska Köparen omedelbart meddela Säljaren om detta skriftligen och ge Säljaren möjlighet att inspektera och testa den Tjänst som påstås inte uppfylla lämnad garanti. Köparen ska förse Säljaren med en kopia av originalfakturan för Tjänsten eller Reservdelarna. Alla anspråk måste åtföljas av fullständiga uppgifter, inkluderande, om tillämpligt, systemdriftsförhållanden.

7.4 Om Köparen gör ett giltigt garantikrav före slutet av en sådan 30-dagarsperiod som avses ovan är Säljarens ansvar begränsat till, efter Säljarens eget val, omleverans av Tjänsten i fråga eller att återbetalning av den del av den aktuella Tjänsten som inte överensstämde med garantin. Köparen har inte rätt att göra ovanstående garanti gällande om Köparen bryter mot sina åtaganden (inklusive men inte begränsat till skyldigheten att betala).

7.5 Om Säljaren inte godkänner garantikrav från Köparen är Köparen skyldig att betala Säljaren sedvanliga avgifter för ytterligare nödvändiga Tjänster eller Reservdelar.

7.6 GARANTIERNAS SOM ANGES OVAN ÄR SÄLJARENS ENDA GARANTIER AVSEENDE TJÄNSTERNA OCH RESERVDELAR OCH SÄLJAREN FRISKRIVER SIG HÄRMEDE FRÅN

ALLA ANDRA GARANTIER, SÅVÄL UTTRYCKLIGA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUDERAT MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM MARKNADSMÄSSIG KVALITET, ICKE-INTRÅNG, OCH ANVÄNDNINGDUGLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL OCH ALLA GARANTIER SOM KAN FÖLJA AV SEDVÄNJA ELLER HANDELSBRUK.

8. Skadelöshetsförbindelse.

8.1 Vardera part åtar sig att hålla den andre parten och dess anställda, styrelseledamöter, tjänstemän och agenter skadelösa från alla anspråk, skadestånd, skador, förluster och andra kostnader, inkluderat rimligt advokatarvode och rättegångskostnader (var för sig "Skadeståndsansvar"), som uppstår på grund av eller härrör från krav från tredje man eller förfaranden som väckts mot en part i den utsträckning som sådant Skadeståndsansvar uppstår till följd av (a) den andre partens brott mot sina åtaganden enligt dessa Servicevillkor (b) den andre partens grova vårdslöshet eller uppsåtliga försummelse eller (c) den andre partens överträdelse av tillämplig lag eller författning.

8.2 En part som söker skadeslöshet ska omedelbart skriftligen meddela den andre parten om det krav eller stämning från tredje man på vilket man avser att basera en begäran om skadelöshet och åtar sig att i rimlig utsträckning samarbeta med den skadelöshetsförpliktade parten (på bekostnaden av den skadeslöshetsförpliktade parten). Ingen förlikning eller kompromiss ska vara bindande för en part härom utan dess föregående skriftliga medgivande, som inte ska orimligen undanhållas.

9. Begränsning av ansvar.

9.1 I TILLÄGG TILL ÖVRIGA ANSVARSBEGRÄNSNINGAR I SERVICEVILLKOREN SKA SÄLJARENS SAMMANLAGDA ANSVAR FÖR SIG SJÄLV, SINA AGENTER, STYRELSELEDAMÖTER OCH ANSTÄLLDA, OCH KÖPARENS ENDA PÅFÖLJD ATT GÖRA GÄLLANDE TILL FÖLJD AV DESSA SERVICEVILLKOR, SKA VARA BEGRÄNSAT TILL ETT BELOPP SOM ÄR LIKA MED DE AVGIFTER SOM KÖPAREN BETALAT FÖR DE AKTELLA TJÄNSTERNA ELLER RESERVDELAR SOM ÄR FÖREMÅL FÖR KRAVET, OAVSETT TYP AV HANDLANDE, SÅVIDA INTE UPPSÅT ELLER GROV OAKTSAMHET FÖRELIGGER.

9.2 SÄLJAREN, DESS AGENTER, STYRELSELEDAMÖTER ELLER ANSTÄLLDA ANSVARAR ALDRIG FÖR NÅGON TYP AV INDIREKT SKADA SOM ÄR HÄNFÖRLIGA TILL ELLER FÖLJER AV NÅGON AV DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLITS AV SÄLJAREN, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UTEBLIVEN VINST, ÅTERSTÄLLNINGSKOSTNADER, OMARBETNINGSKOSTNADER, PRODUKTIONSKOSTNADER TILL FÖLJD AV KUNDFÖRLUST, OAVSETT VILKEN TYP AV KRAV DET ÄR FRÅGAN OM (AVTALSBROTT, GARANTI ELLER LIKNANDE) OCH OAVSETT FORUM OCH ÄVEN OM SÄLJAREN HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANT SKADESTÅND, OCH OAKTAT OM SÄLJAREN HAR MISSLYCKANTS MED ATT AVHJÄLPA FEL.

9.3 KÖPAREN ÄR INFÖRSTÅDD MED ATT UTAN FRISKRIVNINGARNA OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGARNA I DETTA AVSNITT 9 HADE KOSTNADEN FÖR TJÄNSTERNA ELLER RESERVDELARNA VARIT AVSEVÄRT HÖGRE ELLER SÅ HADE SÄLJAREN INTE ACCEPTERAT DEN AKTUELLA ORDERN.

10. Sekretess. Alla mönster (inkluderande ritningar, planer och specifikationer), estimat, priser, anteckningar, elektroniska data och andra dokument eller information som Säljaren har tagit fram eller lämnat i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna, samt all forskning, utveckling, teknisk, ekonomisk eller annan affärsinformation eller "know-how" av konfidentiell karaktär, oavsett om sådan är skriftlig eller inte, och alla därtill relaterade immateriella rättigheter ("Konfidentiell Information") ska förbli Säljarens egendom. Köparen ska inte lämna ut sådan information eller material till tredje man utan Säljarens skriftliga godkännande. Köparen ansvarar för brott mot ovanstående skyldigheter som begås av Köparens anställda, underleverantörer eller agenter. Vid uppsägning eller efter slutförande av Order och på Säljarens begäran ska Köparen förstöra all Konfidentiell Information som Köparen har i sin besittning och ska upphöra med all användning av sådan Konfidentiell Information och ska på Säljarens begäran lämna skriftligt intyg att så skett. Om Köparen och Säljaren har ingått ett separat sekretessavtal ("Sekretessavtal") ska villkoren i ett sådant Sekretessavtal ha företräde framför villkoren i detta avsnitt 10.

11. Tillämplig lag; Tvistelösning. Svensk lag ska vara tillämplig på dessa Servicevillkor och alla Order hänförliga till Servicevillkoren. Parterna är överens om att svenska domstolar ska ha exklusiv jurisdiktion.

12. Meddelanden. Varje juridiskt meddelande enligt dessa Servicevillkor ska vara skriftliga och är giltiga vid bekräftad leverans av en nationellt erkänd kurirtjänst och som adresserats till den kontaktperson som angetts i aktuell Order eller till annan adress som den andre parten har meddelat motparten från tid till annan.

13. Parternas rättsliga ställning. Säljaren är till Köparen en självständig och oberoende näringsidkare. Ingen av parterna har befogenhet att binda, representera eller företräda den andre parten. Ingenting i dessa Servicevillkor ska anses utgöra ett s.k. joint venture, arbetsgivar- och arbetstagarförhållande eller agentförhållande mellan parterna.

14. Underleverantörer. Säljaren har rätt att använda underleverantörer i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna. Säljaren är ansvarig för eventuella överträdelser av dessa Servicevillkor av sådana underleverantörer.

15. Fortsatt giltighet. Samtliga skyldigheter gällande betalning, sekretess, skadestånd, garanti, ansvarsbegränsning, retur av produkter och bestämmelser om äganderätt samt samtliga bestämmelser vars fortsatta giltigheter är nödvändig för tolkningen och tillämpningen av dessa Servicevillkor ska äga fortsatt giltighet efter slutförande eller uppsägning av Order till slutet av den preskriptionsfrist som fastställs i tillämplig lag.

16. Force Majeure. Om Säljarens prestation av någon av sina skyldigheter enligt Servicevillkoren väsentligen förhindras på grund av oförutsedd händelse, såsom strejk, störning i industri eller transport, brand, brist på material, lag, förordning eller författning, krig eller krigsliknande tillstånd, epidemi, pandemi eller på grund av andra anledningar utanför Säljarens rimliga kontroll, ska sådant agerande vara ursäktat och Säljarens skyldigheter ska anses upphävas så länge en sådan händelse fortgår och under rimlig tid därefter och tidpunkten för utförandet av de aktuella Tjänsterna eller leverans av Reservdelar ska skjutas fram eller justeras i enlighet med detta.

17. Undantag.

17.1 Serviceavtalet omfattar inte:

- (1) Utrustningsproblem som orsakats till följd av användning av förbrukningsvaror, produkter, reservdelar eller arbete som inte godkänts av Säljaren. Ytterligare avgifter kommer tas ut av Köparen för att täcka kostnad för arbete och nya delar som krävs för att åtgärda fel i Utrustningen som uppstår vid användning av förbrukningsvaror, produkter, reservdelar eller arbete som inte godkänts av Säljaren eller om underhållsservice utförs av någon annan än Säljarens auktoriserad personal, inkluderat Köparens anställda som inte utbildats, certifierats och auktoriserats att utföra sådan underhållsservice;
- (2) Uppdatering, uppgradering eller modifiering av Utrustning utom när detta av Säljaren anses utgöra ett säkerhetskrav;
- (3) Allt underhåll som ska utföras av Köparen och beskrivs i tillämplig instruktionsmanual som medföljer Utrustningen;
- (4) Allt underhåll av Utrustning som inte ingår i listan över Utrustning;
- (5) Byte av icke-defekta reservdelar efter att förpackningen öppnats.

17.2 För de fall Utrustningen styrs eller används i kombination med personatorer och/eller gränssnitts- eller hanteringsprogramvara omfattas inte dessa i Serviceavtalet utan av leverantörens tillämpliga garantivillkor. Det rekommenderas därför att, vid behov, servicestöd arrangeras för dessa artiklar genom en annan leverantör.

17.3 Säljaren ska befrias från sina skyldigheter enligt Serviceavtal eller lämnad garanti i samband med Utrustningen om:

- (1) Utrustningen skadas genom olycka, omlokalisering, ändring av vårdnad, missbruk, stöld, eld, vatten eller försummelse förutom om detta är en direkt följd av handling eller försummelse från Säljaren, dess anställda eller auktoriserade agenter;

- (2) Ytterligare tillbehör, funktioner eller enheter tillförs Utrustningen (utom de som särskild godkänts av Säljaren skriftligen eller i Utrustningens bruksanvisning) eller om ändring eller underhåll utförs på Utrustningen utan Säljarens föregående skriftliga godkännande;
- (3) Utrustningen inte har använts i enlighet med instruktionerna i operatörens handbok eller användarmanualer;
- (4) Köparen ersätter del av Utrustningen med produkter som inte är godkända av Säljaren;
- (5) Köparen avlägsnar delar från en Utrustning och tillför dem en annan Utrustning;
- (6) Vissa delar av Utrustningen är undantagna Servicevillkoren. Dessa inkluderar, men är inte begränsat till, delar som utgör förbrukningsmaterial för kunder, varuprover av ömtålig karaktär eller som förbrukas i samband med användning. Dessa delar anges i Broschyren för varje typ av Utrustning.

18. Fullständig reglering. Dessa Servicevillkor, Sekretessavtal om sådana finns, och alla tillämpliga Serviceavtal eller Order utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter härmed alla tidigare avtal, muntliga och skriftliga, såväl uttryckliga som underförstådda, överenskommelser och kommunikation mellan parterna som berör vad som regleras enligt Servicevillkoren, Sekretessavtal och tillämpliga Serviceavtal. Servicevillkoren är bindande för parterna och dess efterträdare. Dessa Servicevillkor kan ändras, justeras eller modifieras av Säljaren från tid till annan efter meddelande till Köparen och varje sådan ändring, justering eller modifiering ska gälla alla Tjänster som ska utföras eller alla Reservdelar som ska levereras efter denna tidpunkt.

19. Passivitet. Avstående från att göra sina rättigheter enligt dessa Servicevillkor gällande måste ske skriftligen av en auktoriserad representant för den part mot vilken ett sådant avstående söks. Varje sådant avstående eller underlåtenhet att tillämpa något av dessa Servicevillkor ska inte betraktas som ett avstående från någon annan överträdelse eller avstående från rätt att genomdriva andra villkor vid annan tidpunkt.

20. Giltighet. Om en domstol i behörig jurisdiktion finner att någon bestämmelse i dessa Servicevillkor inte kan verkställas ska en sådan bestämmelse inte påverka övriga villkor. Ett sådant överställbart villkor i Servicevillkoren kan endast ändras av domstol i den utsträckning som krävs enligt domstolens uppfattning för att göra bestämmelsen verkställbar och som i möjligaste mån bevarar parternas avsikt och överenskommelser.

21. Bankbedrägerier. Både Köparen och Säljaren är medvetna om att det finns risk för bedrägeri när någon framställer en anfordran om betalning enligt nya betalningsinstruktioner. För att undvika denna risk, ska Köparen muntligen bekräfta varje ny eller förändrad betalningsinstruktion

genom att ringa Säljaren och tala med en kontobehörig representant innan någon betalning genomförs i enlighet med de nya instruktionerna. Säljaren ska tillhandahålla Köparen nödvändig information i samband med transaktionen. Båda parter är överens om att inte upprätta ändringar i betalningsinstruktionerna och kräva omedelbar betalning i enlighet med de nya instruktionerna. Vid händelse av nya betalningsinstruktioner är parterna överens om att bevilja anstånd med sådan betalning under tio (10) dagar i syfte att verifiera ändringen ifråga innan någon ny eller utestående betalning som de nya instruktionerna är tillämpliga på, förfaller.

22. Dokumentkonflikter. I händelse av konflikt mellan dessa Servicevillkor och villkor i aktuell Order ska villkoren i dessa Servicevillkor äga företräde och ska styra det övergripande avtalet mellan parterna avseende de Tjänster eller Reservdelar som är föremål för sådan Order.